

Verksamhetsutövare tycker till om miljötillsynen

Arvidsjaur - höst 2017



Miljö- och byggenheten
Madelene Andersson

Inledning

Miljö- och byggenheten har genomfört en enkätundersökning bland verksamhetsutövarna inom miljötillsynsområdet. Syftet med undersökningen är att sammanställa en bild av hur tillsyn, information och anvisningar fungerar sett ur verksamhetsutövarnas synvinkel.

Enkäten har skickats till företag som miljö- och byggenheten utövar miljötillsyn på och som betalar årlig miljötillsynsavgift. Totalt har 26 enkäter skickats ut och 14 svar har inkommit. Det motsvarar en svarsfrekvens på 69 %.

År 2015 tillställdes enkäten även personer som anlagt ny eller ändrad avloppsanläggning samt de som installerat värmepump. Detta för att flera skulle få lämna synpunkter på miljö och byggenhetens verksamhet. Enkäterna har inlämnats helt anonymt.

I enkäten har en femgradig skala använts. Värde 1 är det lägsta värdet och motsvarar ett stort missnöje medan värde 5 motsvarar att vara helt nöjd. Svaren redovisas i form av medelvärden på den 5-gradiga skalan. I bedömningen av de inkomna enkätsvaren betraktas värden under 3 som låga och värden mellan 3 och 3,5 som godtagbara men att utrymme för förbättringar finns.

Resultat

Medelvärdet för samtliga enkätsvar är 4,2. För år 2015 var medelvärdet 3,8. Nedan redovisas medelvärdena för varje enskild fråga. Fråga 1-3 är bakgrundsfrågor om verksamheterna.

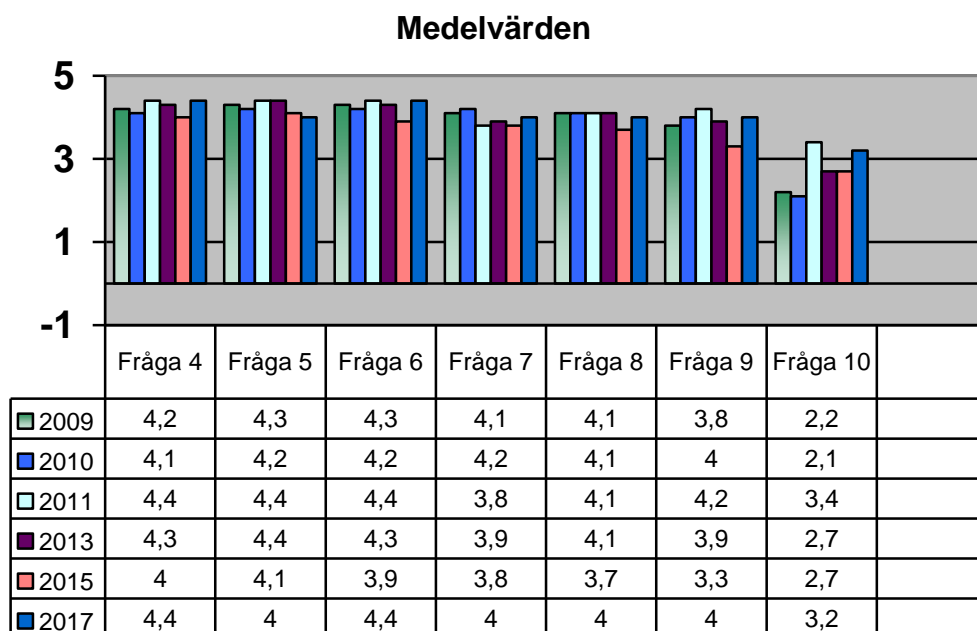
Service och kompetens

Alla verksamhetsutövare fick svara på följande frågor:

Hur nöjd är du med?:

4. Miljö- och byggkontorets tillgänglighet (*Öppettider, tillgänglighet per telefon, e-post, internet mm*)
5. Miljö- och byggkontorets service och bemötande
6. Miljö- och byggkontorets kompetens
7. Kommunens information och anvisningar
8. Den information du fått om var du ska vända dig med frågor och eventuella klagomål
9. Kommunens sätt att behandla ev. klagomål
10. Den årliga tillsynsavgiften

Det var 14 företag som svarade på fråga 4 till 10.



Det högsta betyget 4,4 av dessa frågor fick fråga 4 om Miljö och byggkontorets tillgänglighet och fråga 6 om miljö och byggenhetens kompetens. År 2015 fick fråga 5 om service och bemötande högst betyg 4,1.

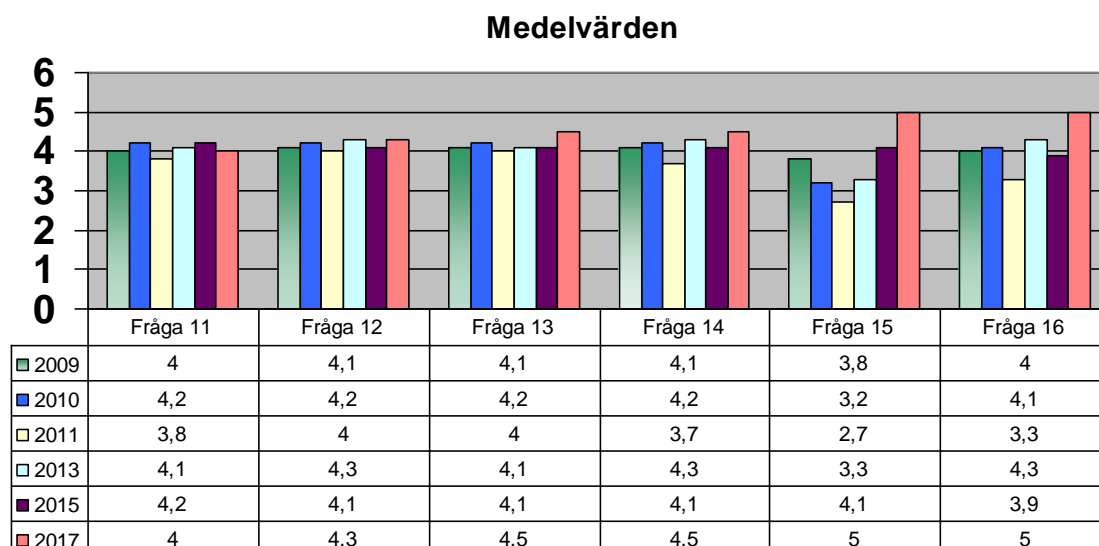
Lägst betyg fick fråga 10 om den årliga tillsynsavgiften 3,2. Fråga 10 fick även lägst betyg samtliga år mellan år 2009 till år 2015.

Miljöprovning

Dessa frågor besvaras av de företag som blivit miljöprovade.

Hur nöjd är du med?:

11. Information och anvisningar i provningsprocessen
12. Service och bemötande i provningsprocessen
13. Handläggningstidens längd
14. Miljö- och byggkontorets kompetens
15. Kostnaden för miljöprovning
16. Villkor i godkännande



Endast tre företag har svarat på dessa frågor. Fråga 15 och 16 svarade endast ett företag på och då har ej detta svar räknats med i utvärderingen.

Högsta poäng fick fråga 13 Handläggningstidens längd och fråga 14 Miljö- och byggkontorets kompetens med betyg 4,5.

Hösta poäng år 2015 fick fråga 11 Information och anvisningar i prövningsprocessen betyg 4,2.

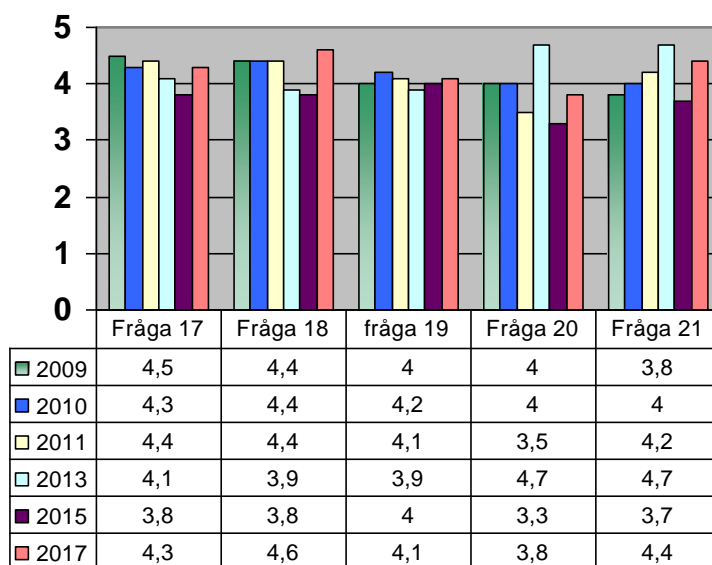
Lägsta poängen 4,0 fick fråga 11 information och anvisningar i prövningsprocessen. Då endast tre företag svarade på dessa frågor är det svårt att dra några slutsatser av dessa svar.

Inspektion

Hur nöjd är du med?:

- 17. Inspektionens omfattning
- 18. Tydligheten i inspektionsrapporten
- 19. Tiden mellan inspektionerna
- 20. Kraven på provtagning
- 21. Fyller provtagningen sitt syfte

Medelvärden



Det var 14 stycken företag som svarade på frågorna 17 till 19. Bäst betyg 4,6 fick fråga 18 tydligheten i inspektionsrapporten.

År 2015 var de som svarade på enkäten mest nöjda med fråga 19 tiden mellan inspektionerna betyg 4,0.

Diskussion

Bäst betyg (4,6) fick fråga 18 Tydligheten i inspektionsrapporten.

Lägst betyg 3,2 fick fråga 10 om den årliga tillsynsavgiften.

Samtliga frågors medelvärden hamnade över 3, detta är även frågan om den årliga tillsynsavgiften.

Enkäten skickas endast till företag som betalar årlig miljötillsynsavgift. Miljö och byggenheten utför även miljötillsynsbesök på verksamheter som inte betalar årlig avgift.

Sammantaget tyder enkätsvaren på att verksamhetsutövarna är nöjda med miljötillsynen.

Resultatet av enkäten ger alltså inte upphov till några särskilda förslag på åtgärder eller förbättringar.

Kommentarer

- Tack för bra och kommunikativ kommunikation.
-
- Bra samarbete.
-
- Miljötillsynsavgifter kan inte för ett litet företag vara så hög, måste se över detta på kommunen, vi uppfyller de krav som är ålagda oss.
- När man privat ska söka något, så måste handläggaren förstå att hjälp måste ges, ej en myndighetsperson som ska visa hur duktig hen är på paragrafer och små detaljer (måste kunna se helheten) ingen vill göra något tokigt för miljön, måste kunna underlättas förenklas!!!
- Vi håller på att förlora all tillverkningsindustri i Arvidsjaur, något grundläggande fel måste det vara!! Väldigt bekymrad över detta.
- Jag har inga förslag att lämna då jag håller på att avveckla företaget.
- Info om vilka nya pålagor som kommer i framtiden samt utifrån ett långt perspektiv.

Svarsfrekvens, Antalet svar på varje fråga.

