



Arvidsjaur kommun

Enkät Avfallshantering 2009



Så här gör du...

Markera ditt svar för varje fråga. Under varje frågeområde har du möjlighet att skriva en fritextkommentar om du så önskar. **Vi ber dig att inte hoppa över någon fråga.** För vissa frågor har du möjlighet att markera svarsalternativet "Vet ej / ingen åsikt". Du är anonym i undersökningen, såvida du inte markerar att vi skall kontakta dig och att du även skriver in ditt namn och andra kontaktuppgifter. Vi ber dig fylla i enkäten och **returnera i det bifogade portofria svarskuvertet senast det datum som anges i följebrevet.**

I enkäten syftar benämningen "kommunen" även på kommunala bolag.

Tack på förhand för att du ställer upp och hjälper till att utveckla oss så att vi kan bli en ännu bättre leverantör till dig!

Skriven i kommunen

Är du som fyller i enkäten mantalsskriven i kommunen?
(Markera endast ett svarsalternativ.)

- Ja, skriven i kommunen
- Nej, inte skriven i kommunen

Din ålder

Hur gammal är du som fyller i enkäten?
(Markera endast ett svarsalternativ.)

- 30 år eller yngre
- 31-44 år
- 45-60 år
- 61 år eller äldre

Kundkategori

Vilken kategori tillhör du?
(Markera endast ett svarsalternativ.)

- Privatkund
- Företags- / verksamhetskund

Typ av fastighet

Enkätens svar avser i huvudsak:
(Markera endast ett svarsalternativ.)

- Villa eller radhus
- Flerfamiljshus / lägenhet
- Enbart fritidshus
- Annan fastighet

Fastighetens ålder

När byggdes fastigheten?
(Markera endast ett svarsalternativ.)

- 1940 eller tidigare
- 1941-1970
- 1971-1990
- 1991 eller senare

Ort/stadsdel

(Markera endast ett svarsalternativ.)

- Arvidsjaur
- Glommerträsk
- Moskosel
- Övriga byar

FRÅGOR OM AVFALLSHANTERING

Kvalitetsfrågor avfallshantering

1. Återvinningsstationer – privatperson

Ansvar för återvinningsstationer för tidningspapper och förpackningar ligger hos FTI (Förpacknings- och tidningsinsamlingen), inte på kommunen. Vi vill dock gärna ha dina synpunkter på hur återvinningsstationerna sköts. Vilka av följande påståenden tycker du som privatperson stämmer in på återvinningsstationerna i kommunen? (Markera gärna flera alternativ)

4 Jag har tillräckligt nära till en återvinningsstation

3 Det är rent och snyggt på återvinningsstationerna

2 Behållarna/containrarna på återvinningsstationerna töms tillräckligt ofta

1 Jag instämmer inte i något av dessa påståenden

2. Samlat omdöme besök vid återvinningsstation

Hur tycker du att det fungerar att lämna förpackningar etc. vid återvinningsstationerna i kommunen? _____

Mycket dåligt
1

Ganska dåligt
2

Varken eller
3

Ganska bra
4

Mycket bra
5

Vet ej / Ingen åsikt

3. Återvinningscentral

Återvinningscentralen är den centrala plats i kommunen där man kan lämna grovavfall, farligt avfall, elektronik etc. Vilka av följande påståenden tycker du stämmer in på kommunens återvinningscentral? (Markera gärna flera alternativ.)

2 Det är rent och snyggt på återvinningscentralen

3 Personalen är kunnig och har servicekänsla

4 Skriftlig information och anvisningar på återvinningscentralen är tydliga

5 Geografiskt placerad så att den är lätt för mig att nå

6 Generösa öppettider som passar mig

7 Framkomligheten och avlämningsmöjligheterna på återvinningscentralen är goda

1 Jag instämmer inte i något av dessa påståenden

4. Tillgänglighet återvinningscentralen

Hur bedömer du tillgängligheten till kommunens återvinningscentral, d v s ett samlat omdöme gällande öppettider och närhet till din bostad? _____

1
Mycket dåligt
1

2
Ganska dåligt
2

3
Varken eller
3

4
Ganska bra
4

5
Mycket bra
5

Vet ej / Ingen åsikt

5. Samlat omdöme besök vid återvinningscentralen

Hur tycker du att ett besök vid kommunens återvinningscentral fungerar? _____

1

2

3

4

5

6. System för hushållsavfall – privatperson

Hur tycker du att kommunen sköter hämtning av kärll-, säckavfall eller liknande från ditt hushåll? _____

1

2

3

4

5

7. Övriga tjänster – privatperson

Kommunen tillhandahåller även andra tjänster mot privatpersoner såsom exempelvis slamtömning och hämtning av grovavfall. Hur tycker du att kommunen sköter dessa tjänster? _____

1

2

3

4

5

8. System för verksamhetsavfall – företag

(Besvaras endast av dig som är företagare/ansvarig för ett företags avfallshandling inom kommunen. I annat fall markerar du inget kryss alls för denna fråga.)

Ansvar för företagets verksamhetsavfall delas ofta mellan kommunen och privata entreprenörer. Hur väl tycker du att systemet för företagets verksamhetsavfall i kommunen är anpassat för ditt eller ditt företags behov? _____

1

2

3

4

5

9. Övriga tjänster – företag

(Besvaras endast av dig som är företagare/ansvarig för ett företags avfallshantering inom kommunen. Innan fall markerar du inget kryss alls för denna fråga.)

Kommunen tillhandahåller även andra tjänster mot företag såsom exempelvis rådgivning. Hur tycker du att kommunen sköter dessa tjänster? _____

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ev kommentar till frågeområdet "Kvalitetsfrågor avfallshantering":

Kunskap, attityd och värderingar - Avfallshantering

10. Avfallshantering jämfört med andra kommuner

Vad är din uppfattning om din kommuns system för avfall och återvinning, jämfört med andra kommuner i landet? Har du en bild av att din kommun ligger före, jämsides eller efter andra kommuner? _____

Mycket efter	Något efter	Jämsides	Något före	Mycket före	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Kommunens ambitionsnivå för källsortering

Vad anser du om ambitionsnivån på kommunens system för källsortering av hushållsavfall?

Alldeles för hög, ambitionsnivån bör sänkas rejält	Något för hög, ambitionsnivån bör sänkas lite	Lagom ambitionsnivå	Något för låg, ambitionsnivån bör höjas lite	Alldeles för låg, ambitionsnivån bör höjas rejält	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Extra ansträngning källsortering

I vilken mån är du villig att göra en extra ansträngning om kommunen skulle vilja utveckla källsorteringen ytterligare?

- 1 Jag tycker att källsorteringen redan är alltför ansträngande för mig
- 2 Jag är inte villig att göra någon extra ansträngning
- 3 Jag är villig att göra en viss extra ansträngning
- 4 Jag är villig att göra en stor extra ansträngning

13. Motivationsfaktorer för källsortering

Vilket av följande påståenden tycker du passar bäst in på dina åsikter? (Markera endast ett alternativ)

- 1 Jag källsorterar så lite som möjligt
- 2 Jag källsorterar i första hand eftersom man måste följa reglerna i kommunen
- 3 Jag källsorterar i första hand eftersom det är viktigt för miljön

14. Förtroende för kommunens avfallshantering

Hur stort förtroende har du för att det avfall kommunen samlar in återvinns på ett riktigt sätt?

Mycket litet, eller inget alls	Ganska litet	Varken eller	Ganska stort	Mycket stort	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Kunskap om källsortering

Hur bedömer du din kunskapsnivå avseende hur du skall källsortera olika typer av hushållsavfall? _____

Mycket
dålig

Ganska
dålig

Varken
eller

Ganska
bra

Mycket
bra

Vet ej /
Ingen åsikt

16. Påståenden om källsortering

Markera de av följande påståenden som du anser är korrekta (markera gärna flera alternativ)

- | | | |
|--|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Tomma Crème Fraicheburkar ska helst lämnas i plaståtervinningen | 2 <input type="checkbox"/> Fönsterkuvert ska slängas som brännbart hushållsavfall. | 3 <input type="checkbox"/> Kattsand får slängas som komposterbart avfall. |
| 4 <input type="checkbox"/> Glödlampor ska lämnas på en återvinningscentral. | 5 <input type="checkbox"/> Halvfull glasflaska med nagellack ska lämnas i glasåtervinningen. | 6 <input type="checkbox"/> Trasig leksak med inbyggt batteri ska lämnas på en återvinningscentral. |
| 7 <input type="checkbox"/> Trasigt dricksglas ska lämnas i glasåtervinningen. | 8 <input type="checkbox"/> Mitt gamla kylskåp kan lämnas i affären där jag köper det nya kylskåpet. | 9 <input type="checkbox"/> Trasig mobiltelefon ska lämnas på en återvinningscentral eller i affären där jag köper min nya mobiltelefon. |
| | | 10 <input type="checkbox"/> Inga av dessa påståenden är korrekta. |

17. Källsortering kompost

Vilka av följande saker/ämnen kan du med gott samvete kasta i kompostkärlet? (Markera gärna flera alternativ)

- | | | |
|---|--|--|
| 2 <input type="checkbox"/> Möglig ost (utan plastfolie) | 3 <input type="checkbox"/> Ljusstumpar | 4 <input type="checkbox"/> Cigarettfimpar |
| 5 <input type="checkbox"/> Snus | 6 <input type="checkbox"/> Kaffesump i pappersfilter | 7 <input type="checkbox"/> Använd blöja |
| 8 <input type="checkbox"/> Död fågel | 9 <input type="checkbox"/> Större köttben | 10 <input type="checkbox"/> Liten plastflaska innehållande fritureolja |
| 11 <input type="checkbox"/> Plastpåse med möjligt bröd | 12 <input type="checkbox"/> Hundbajs | 13 <input type="checkbox"/> Vissna blommor |
| 14 <input type="checkbox"/> Hushållspapper nerkladdat med matrester | 1 <input type="checkbox"/> Inga av dessa saker/ämnen bör slängas i kompostkärlet | 15 <input type="checkbox"/> Frågan ej relevant då vi saknar kompostkär/behållare (markerar du detta svarsalternativ ska du inte markera något annat svarsalternativ för denna fråga) |

Ev kommentar till frågeområdet "Kunskap, attityd och värderingar Avfallshantering":

Information och påverkan - Avfallshantering

18. Fakturans utformning

Vilket omdöme vill du ge utformningen av de fakturor ni får avseende avfallshantering? (Här syftar vi i första hand på om de är lätta att tyda och förstå) _____

1	2	3	4	5	
Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken eller	Ganska bra	Mycket bra	Vet ej / Ingen åsikt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Tillgänglighet

Vilket omdöme ger du avseende hur lätt det är att komma i kontakt med rätt person hos oss, när du har behov av att diskutera frågor gällande avfallshantering? (Avser kontakt under det senaste året) _____

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

20. Information om källsortering

Vilket omdöme ger du den information ni får från oss om källsortering och avfallshantering i övrigt? _____

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

21. Bemötande kundtjänst

Om du haft anledning att kontakta vår kundtjänst gällande frågor som rör avfall, hur blev du då bemött? (Avser kontakt under det senaste året) _____

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

22. Hemsidan som informationskanal

Vilket omdöme ger du vår hemsida som informationskanal gällande frågor om avfallshantering? _____

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------

23. Om du har behov av att ta reda på vilka öppettider som gäller återvinningscentralen, vart vänder du dig då i första hand? (Markera endast ett alternativ)

- | | | |
|--|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Internet | 2 <input type="checkbox"/> Ringer kommunens växel | 3 <input type="checkbox"/> Tittar i miljö-/avfallskalendern |
| 4 <input type="checkbox"/> Frågar bekant | 5 <input type="checkbox"/> Åker dit och chansar på att det är öppet | 6 <input type="checkbox"/> Annat |

24. Vad tycker du är viktigast att vi förbättrar avseende kommunens avfallshantering?

25. Vill du att vi kontakter dig angående avfallshantering?

Vill du bli kontaktad ber vi dig att, under frågan, notera ditt namn, telefon / e-post, när vi kan nå dig samt varför du vill bli kontaktad. (Vill du veta mer om vår avfallshanteringsverksamhet är du välkommen att besöka www.arvidsjaur.se)

- | | | |
|---|--|--------------------------------|
| 3 <input type="checkbox"/> Ja, omgående | 2 <input type="checkbox"/> Ja, men det är inte bråttom | 1 <input type="checkbox"/> Nej |
|---|--|--------------------------------|

Kontaktuppgifter:

Namn: _____

Telefon / e-post: _____

Ärende: _____

Ev. kommentar till frågeområdet "Information och påverkan - Avfallshantering":

Farligt avfall

26. Hur mycket av ditt farliga avfall lämnar du in?

Mycket lite,
eller inget alls

1

Ganska
lite

2

Något

3

Ganska
mycket

4

Väldigt mycket
eller allt

5

Vet ej /
Ingen åsikt

27. Information om farligt avfall

I vilken grad har du fått information om hur hushållet skall hantera farligt avfall?

Mycket liten
eller ingen alls

1

Ganska
liten

2

Något

3

Ganska
stor

4

Mycket
stor

5

Vet ej /
Ingen åsikt

28. Inlämningsställe för farligt avfall

Vilket, eller vilka av följande påståenden tycker du stämmer in på det inlämningsställe för farligt avfall som du brukar utnyttja? (Markera gärna flera alternativ.)

1 Geografiskt placerad så att den är lätt för mig att nå

2 Generösa öppettider som passar mig

3 Kunnig personal på plats

4 Jag instämmer inte i något av dessa påståenden

29. Tillgänglighet inlämningsställe för farligt avfall

Hur bedömer du tillgängligheten till det inlämningsställe för farligt avfall som du brukar utnyttja, d v s ett samlat omdöme gällande öppettider och närhet till din bostad?

Mycket
dåligt

1

Ganska
dåligt

2

Varken
eller

3

Ganska
bra

4

Mycket
bra

5

Vet ej /
Ingen åsikt

Ev. kommentar till frågeområdet "Farligt avfall":

Sammanfattande omdöme - Avfallshantering

30. Sammanfattande omdöme system för avfallshantering

Vilket sammanfattande omdöme ger du kommunens system för avfallshantering? _____

1
Mycket
dåligt

1

2
Ganska
dåligt

2

3
Varken
eller

3

4
Ganska
bra

4

5
Mycket
bra

5

31. Sammanfattande omdöme leverantör av tjänster för avfallshantering

Vilket sammanfattande omdöme ger du oss som leverantör av tjänster för avfallshantering, om du väger samman faktorer som tillgänglighet, bemötande kundtjänst, information om källsortering, fakturornas utformning etc? ____

1

2

3

4

5